TUAL17008

Trabajo Doméstico Remunerado

Duración: 4 horas

Sector: Turismo

Subsector: Alojamiento

Competencias Laboral por evaluar:

Realizar actividades de limpieza rutinaria y profunda en las áreas internas y externas del hogar aplicando principios de limpieza, desinfección, cuidados básicos de plantas ornamentales y mascotas, protocolos de seguridad ocupacional y comunicación efectiva que fomente un ambiente de sana convivencia

La prueba de certificación de competencias se aplica, preferiblemente, en el lugar de trabajo de la persona candidata con la aprobación de la persona empleadora, o bien, en otro espacio que cumpla con las condiciones requeridas.

El tipo de evaluación de esta prueba es el marcado con ✓

Conocimiento

✓

Consiste en responder una prueba escrita para comprobar que la persona candidata posee los conocimientos necesarios sobre el tema de la competencia que desea certificar.

Desempeño

Consiste en realizar una actividad práctica mientras la persona evaluadora observa el desempeño de la persona candidata, para comprobar que aplica los conocimientos y habilidades requeridos para la competencia que desea certificar.

Evidencia histórica

Consiste en presentar documentos, certificados, trabajos, proyectos u otros resultados realizados antes de la evaluación, para comprobar la experiencia, los conocimientos o las habilidades relacionadas con la competencia que desea certificar.

Producto

Consiste en presentar un trabajo o resultado final para comprobar que cumple con los requisitos y estándares de calidad establecidos para la competencia que desea certificar.

Durante la evaluación, la persona candidata debe demostrar las siguientes capacidades

1. Planifica la organización de las tareas diarias de limpieza y desinfección para las áreas a trabajar, según solicitud de la clientela.

2. Controla inventarios de los insumos, materiales y herramientas requeridos para realizar su trabajo.

3. Realiza actividades de limpieza, desinfección de superficies en espacios internos y externos del hogar según requerimientos de cada área y superficie.

4 Verifica el orden y limpieza de las diferentes áreas, cumpliendo las indicaciones establecidas por la clientela.

5 Realiza actividades de lavandería y planchado según las recomendaciones de fabricación de productos, equipos y etiquetas de prendas textiles.

6 Aplica cuidados básicos para las plantas ornamentales del hogar (luminosidad, riego y remoción de maleza).

7 Aplica cuidados básicos de mascotas del hogar (ejercitación, alimentación y disposición de residuos biológicos).

Contenidos teóricos que se evaluarán en la prueba:

Cuidado de plantas y mascotas

1. Clasificación de plantas ornamentales según su entorno (interiores y exteriores).
2. Principios de riego (frecuencia y cantidad).
3. Principios de luminosidad y poda (remoción de maleza).
4. Tipos de sustratos para sostén de las plantas.
5. Tipos de abonos según la función en la nutrición.

6 Herramientas básicas para el mantenimiento de plantas ornamentales del hogar.

7 Señales conductuales y necesidades de alimentación y ejercicio en mascotas.

8 Condiciones de higiene en las mascotas: espacio, utensilios y manejo de residuos biológicos.

9 Medidas de seguridad y uso de dispositivos según las características de la mascota para una ejercitación adecuada.

Cuidado del Hogar

1 Protocolos, tipos, características y diferencias del proceso de limpieza y desinfección.

2 Fases del proceso de limpieza rutinaria y profunda según los requerimientos de las superficies y áreas del hogar.

3	Técnicas de limpieza según los requerimientos de las superficies y espacios.
4	Tipos de utensilios y productos de limpieza según el proceso y recomendaciones de fabricación.
5	Buenas prácticas del uso y almacenamiento de productos de limpieza y desinfección.
6	Buenas prácticas de mecánica corporal (ergonomía) en el uso de equipos, materiales y herramientas (escaleras, bancos, levantamiento de cargas).
7	Uso y limpieza del equipo de protección personal según principios de seguridad ocupacional.
8	Interpretación de las fichas técnicas de los productos químicos de limpieza y desinfección.

9 Técnicas de comunicación asertiva en las relaciones laborales.

10 Buenas prácticas en el uso de equipos y productos para los procesos de lavado, secado y planchado.

11 Lectura e interpretación de etiquetas de las prendas textiles para realizar los procesos de lavado, secado y planchado.

Requisitos para la certificación:

Generales

- Saber leer y escribir.
- Edad mínima: 18 años.
- Carné de manipulación de alimentos vigente y emitido por el Ministerio de Salud de Costa Rica.

Infraestructura

- Conexión a energía eléctrica.
- Servicio sanitario y lavamanos.
- Conexión a internet de al menos 5MB.
- Dimensión del espacio 2 m2 recomendación mínima por persona.
- Elementos de seguridad y ergonomía (ventilación, iluminación natural o artificial, reducción de ruidos externos).

Equipo

- Silla.
- Computadora o Tablet con cámara integrada.
- Superficie plana para escribir tipo escritorio, mesa, etc.

Otros

- Conexión a internet de al menos 5MB.

Glosario

Competencia laboral: describe los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes necesarias para realizar una actividad o función de trabajo. Comprende lo que una persona sabe, sabe hacer y cómo actúa en el trabajo, y se refiere a aquellas competencias que no están incluidas en un Estándar de Cualificación.

Limpieza profunda: Es aquella que se realiza en todas las áreas de la casa en forma minuciosa incluyendo limpieza de áreas de ventilación, iluminación, espacios de almacenamiento, dormitorios, muebles, entre otros, máximo una vez a la semana o antes del tiempo previsto si las condiciones lo requieren por exposición a contaminación.

Limpieza rutinaria: se realiza de forma diaria y de forma recurrente cuando ocurren algunos eventos (salpicaduras o suciedad) o se realiza entre otras actividades de limpieza.

Fuentes

Gestión de Formación y Servicios Tecnológicos. (2024). Manual de terminología de la Formación Profesional del Instituto Nacional de Aprendizaje (DI GFST 16, Edición 03). INA: Costa Rica.

Instituto Nacional de Aprendizaje. (2023). Guía de limpieza y desinfección. https://www.ina.ac.cr/empresas/Documentos%20compartidos/Certificaciones/MaterialApoyo/LimpiezaDesinfeccion/Guia_Limpieza_Desinfeccion.pdf

Texto Texto Texto TextoTexto TextoTexto TextoTexto TextoTexto TextoTexto TextoTexto TextoTexto

Texto Texto Texto TextoTexto TextoTexto TextoTexto TextoTexto TextoTexto TextoTexto TextoTexto

Texto Texto Texto TextoTexto TextoTexto TextoTexto TextoTexto TextoTexto TextoTexto TextoTexto

Texto Texto Texto TextoTexto TextoTexto TextoTexto TextoTexto TextoTexto TextoTexto TextoTexto

Texto Texto Texto TextoTexto TextoTexto TextoTexto TextoTexto TextoTexto TextoTexto TextoTexto

Texto Texto Texto TextoTexto TextoTexto TextoTexto TextoTexto TextoTexto TextoTexto TextoTexto